



## Algemene voorwaarden

### Definities

1. 32Lux : 32Lux, gevestigd te Cuijk onder KvK nr. 84868244
2. Klant : degene met wie 32Lux een overeenkomst is aangegaan
3. Partijen : 32Lux en klant samen
4. Gebruiker : een klant die tevens een individu is en die als privépersoon of bedrijf handelt

### Toepasselijkheid van algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en levering van diensten of producten door of namens 32Lux.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of derden nadrukkelijk uit.

### Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van 32Lux zijn vrijblijvend, tenzij daarin nadrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 10 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of offerte is vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen

### Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt 32Lux zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 10 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontfen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt 32Lux slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

### Prijzen

1. Alle prijzen die 32Lux hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief overige kosten zoals administratiekosten of heffingskosten. De prijzen zijn exclusief reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan 32Lux te allen tijde wijzigen.
2. Alle prijzen die 32Knots/32Lux hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan 32Knots/32Lux te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door 32Lux vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van 32Lux, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend (uur) tarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door 32Lux een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken zijn overeengekomen.
6. 32Lux is gerechtigd om tot 15% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien de richtprijs meer dan 15% hoger uit gaat vallen, dient 32Lux de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de richtprijs meer dan 15% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs uitkomen vermeerderd met 15% uitkomst.
9. 32Lux heeft het recht de prijzen aan te passen.
10. Voorafgaand aan de ingang zal 32Lux prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
11. De consument heeft het recht om de overeenkomst met 32Lux op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

### Betalingen en betalingstermijn

1. 32Lux mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na levering en factuurdatum te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat 32Lux de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. 32Lux behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

### Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is 32Lux gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niets handelstransacties in rekening te brengen van af de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan 32Lux.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag 32Lux zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In verband van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van 32Lux op de klant onmiddellijk opeisbaar.

6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst van 32Lux, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan 32Lux te betalen.

### **Verzekering**

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:

- \* geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onderliggende overeenkomst
- \* zaken van 32Lux die bij de klant aanwezig zijn
- \* zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

2. De klant geeft op het eerste verzoek 32Lux de polis van deze verzekeringen ter inzage.

### **Garantie**

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor 32Lux enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

### **Uitvoering aan de overeenkomst**

1. 32Lux voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.
2. 32Lux heeft het recht de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat 32Lux tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat 32Lux tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

### **Informatie verstrekking door de klant**

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan 32Lux.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook in dien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert 32Lux de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door 32Lux redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komend de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

### **Intellectueel eigendom**

1. 32Lux behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc. tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 32Lux (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of andere wijze gebruiken.

### **Geheimhouding**

1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van 32Lux ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende 32Lux waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan 32Lux schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - \* die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant.
  - \* die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

### **Boetebeding**

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.

- \* is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
- \* is de partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 7.500

2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van 32Lux waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

### **Vrijwaring**

De klant vrijwaart 32Lux tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door 32Lux geleverde producten en/of diensten.

## Klachten

1. De klant dient een door 32Lux geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant 32Lux daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 2 weken na constatering van de tekortkoming, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen 32Lux uiterlijk binnen 2 weken na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat 32Lux in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan 32Lux.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling 32Lux ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

## Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als 32Lux een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan 32Lux verschuldigd zijn.

## Aansprakelijkheid 32Lux

1. 32Lux is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien 32Lux aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
3. 32Lux is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien 32Lux aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een geschoten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schade bedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
6. 32Lux neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor auteursrechtelijke vergoedingen bij gebruikte beelden en teksten. Dit risico ligt geheel bij de opdrachtgever.
7. 32Lux behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de geleverde diensten aan derden door te geven of verkopen zonder nadrukkelijke toestemming van de Gebruiker.

## Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van 32Lux vervalt in elke geval 2 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

## Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer 32Lux toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door 32Lux niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat 32Lux in verzuim is.
3. 32Lux heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien 32Lux kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoort te kunnen nakomen.

## Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van 32Lux in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan 32Lux kan worden toegerekend in een van de wil van 32Lux onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van 32Lux kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom- elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor 32Lux 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat 32Lux er weer aan kan voldoen.
5. 32Lux is in een overmacht situatie geen enkele (schade) vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

## Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke of digitale winkel.

### **Wijziging valgemene voorwaarden**

1. 32Lux is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal 32Lux zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zetten.

### **Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van 32Lux.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

### **Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat 32Lux bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar 32Lux gevestigd/ praktijk houdt/ kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

### **Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Gebruiker.
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Opgesteld op 01 januari 2022.



design studio

*by Gert van Loenen Jr.*